

**Общество с ограниченной ответственностью
«Веркулум Лайф»**

191014, Санкт-Петербург, ул. Парадная, д. 3 корп. 2, литера А, кв. 659
ИНН 7842222582/ КПП 784201001 / ОГРН 1247800050926



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

О.Ю. Патина

«24» мая 2024 г.

Положение об обработке и защите персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон «О персональных данных») и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Целью разработки настоящего Положения является определение порядка сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных при оказании услуг.

1.3. Обработка организована Оператором на принципах:

- законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
- обеспечения записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

1.4. Настоящее Положение применяется ко всем сайтам Оператора, содержащим ссылки на данное Положение, независимо от способа их использования или доступа, включая доступ с мобильных устройств, включая все поддомены (далее – Сайт/сайты).

1.5. Настоящим Положением получатель услуг Оператора либо посетитель Сайта как субъект персональных данных уведомлен и дает свое согласие о возникающей в процессе работы Сайта и получения услуг Оператора объективной необходимости разрешить доступ к своим персональным данным для программных средств Оператора и третьих лиц (партнеров или поставщиков услуг Оператора). Данный доступ обеспечивается исключительно для целей, определенных настоящим Положением (п. 3.1.1.).

1.6. В случае несогласия субъекта персональных данных полностью либо в части с условиями настоящего Положения – использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

2. Состав персональных данных

2.1. У Оператора обрабатываются персональные данные лиц, которые приобрели услугу, консультацию (или иную возмездную услугу), а также подписались на e-mail рассылку, рассылку по смс, любые мессенджеры, через соответствующие формы подписки на Сайте Оператора или в мессенджерах.

2.2. Перечень обрабатываемых персональных данных:

- имя, фамилия, отчество;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер мобильного телефона.
- ссылки на социальные сети (идентификационные имена в соцсети)

2.3. На сайте Оператора используются куки (Cookies) и данные о посетителях от сервисов статистики посещаемости (IP адрес; информация из cookies, информация о браузере, время доступа к сайту, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы) и другие данные). При помощи этих данных собирается информация о действиях посетителей на сайте с целью улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей сайта и, как следствие, создания качественного контента и сервисов для посетителей. Субъект персональных данных может в любой момент изменить настройки своего браузера так, чтобы все файлы cookie блокировались или осуществлялось оповещение об их отправке. При этом субъект должен понимать, что некоторые функции и сервисы сайтов не смогут работать должным образом.

2.4. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Исполнитель рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Все посетители, младше 18 лет, обязаны получить разрешение своих законных представителей прежде, чем предоставлять какую-либо персональную информацию о себе. Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

3. Общие требования при обработке персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях: для надлежащего исполнения договора возмездного оказания услуг, в том числе, возмездного оказания услуг по услугам, приобретаемым клиентами (по выбранному пакету услуг) Оператора, в том числе путем email- и sms-рассылки на email и телефон, в мессенджеры по номеру телефона, указанным соответствующим субъектом персональных данных при оплате услуг Оператора;

- для идентификации субъекта персональных данных;
- для предоставления рекламных и маркетинговых материалов, в том числе посредством email- и sms-рассылки на email и телефон, в мессенджеры по номеру телефона, указанные соответствующим субъектом персональных данных при заполнении форм на сайте Оператора;
- для обнаружения, предотвращения, смягчения последствий и расследования мошеннических или незаконных действий в отношении Оператора.

3.2. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки (п.3.1.). Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда субъектам персональных данных.

3.3. Условия обработки персональных данных Оператором:

персональные данные обрабатываются Оператором после акцепта субъектом персональных данных оферты на оказание услуг.

согласно п. 5 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных акцептует оферту по собственной инициативе и является стороной и выгодоприобретателем по заключенному им договору. Отдельное согласие на обработку персональных данных субъекта в таком случае не требуется.

условия настоящей Политики доступны пользователям в открытом доступе, до момента акцепта оферты на оказание услуг.

4. Получение персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на срок, необходимый для выполнения целей, для которых, они собирались, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных.

4.2. Персональные данные обрабатываются с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации. При обработке персональных данных без использования средств автоматизации Оператор руководствуется Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687.

4.3. Все персональные данные предоставляются (собираются) непосредственно от субъекта персональных данных. Субъект самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

4.4. Согласие, указанное в п. 4.3. настоящего Положения, также означает согласие субъекта на получение email- и sms-рассылки, рассылки в мессенджеры по номеру телефона в рамках заключаемого с Оператором договора возмездного оказания услуг либо для получения рекламных, консультационных и маркетинговых материалов Оператора.

Необходимый уровень защиты персональных данных в любом случае обеспечивается Оператором согласно требованиям действующего законодательства и действующих подзаконных актов.

4.5. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

4.6. Согласие на обработку персональных данных предоставляется при заполнении специальных форм подписки на сайте Оператора, при оформлении заявки на заключение

соответствующего договора оказания услуг (акцепте публичной оферты) либо непосредственно при осуществлении оплаты услуг по указанному договору (акцепте публичной оферты) путем проставления «галочки» в специальном «чекбоксе» «Я согласен на обработку моих персональных данных» либо с иным уведомлением аналогичного смысла. При этом отдельное письменное согласие не требуется.

4.7. Для удобства использования Сайта или получения услуг Оператора персональные данные могут быть получены в автоматическом режиме с использованием специального программного обеспечения, в том числе от третьих лиц (например, социальных сетей) с уведомлением субъекта персональных данных перед отправкой запроса на их получение таким образом и для каких целей.

4.8. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любое время путем обращения к Оператору по электронной почте: repro@verculum.life, либо нажатием соответствующего пункта меню в мессенджере, где происходит рассылка, либо переходом по ссылке «отписаться от рассылки» при получении письма по электронной почте.

При этом в случае отзыва согласия на обработку персональных данных:

- в соответствии с частью 2 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» подобным отзывом Субъект подтверждает, что ему разъяснены юридические последствия отказа предоставить свои персональные данные и (или) дать согласие на обработку персональных данных, либо согласие на продолжение обработки персональных данных, а Оператор не дает гарантию, что в случае такого отзыва услуги, которые еще не были оказаны на момент получения указанного отзыва, будут оказаны надлежащим образом и/или в полном объеме.
- удаленные данные могут храниться в системах третьих лиц: в кэш-памяти, поисковых системах, взаимосвязанных прокси-серверах и т. п.

5. Права и обязанности сторон при обработке персональных данных

5.1. Субъекты персональных данных обязаны предоставлять Оператору только достоверные персональные данные и своевременно сообщать об изменении своих персональных данных. При этом Оператор не проверяет достоверность персональных данных, и не осуществляет контроль за дееспособностью субъектов персональных данных, и исходит из того, что субъект предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации (подписки, оплаты), и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Риск предоставления недостоверных персональных данных при этом несет сам субъект персональных данных.

5.2. Каждый субъект персональных данных имеет право:

- на получение полной информации о своих персональных данных и на свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;
- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных,
- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.3. Субъект персональных данных вправе внести необходимые изменения в персональные данные, указанные при регистрации на Сайте, путем направления соответствующего заявления

Оператору по электронной почте: repro@verculum.life, либо самостоятельно в личном кабинете в закрытом разделе Сайта (соответствующего сервиса), используемого Оператором для обработки данных.

5.4. Оператор обязан безвозмездно предоставить субъекту персональных данных возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту, а также внести в них необходимые изменения при предоставлении субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными. О внесенных изменениях и предпринятых мерах Оператор обязан уведомить субъекта или его представителя и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

5.5. Рассмотрение запроса субъекта по поводу его персональных данных осуществляется Оператором в течение 10 (десяти) календарных дней с момента такого обращения, если иной срок не установлен настоящим Положением. При этом вся переписка по таким запросам осуществляется через службу поддержки путем отправки сообщений на email субъекта персональных данных, указанных при обращении.

6. Передача (сообщение) персональных данных

6.1. В целях эффективной обработки персональных данных, надлежащего исполнения заключенного между Оператором и субъектом персональных данных договором Оператор вправе поручить обработку персональных данных другим юридическим или физическим лицам на основании договора, за исключением случаев посредством сети Интернет.

6.2. На момент акцептования оферты и принятия настоящей политики, Субъект согласился на передачу своих персональных данных следующим лицам по поручению оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «ВизуалТим», ИНН 7842512595, адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Вербная, д. 27 литер А, пом. 7-Н № 32.

6.3. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите персональных данных, и несет ответственность нарушение конфиденциальности таких данных, произошедшее по его вине.

6.4. Передача персональных данных субъектов, с которыми взаимодействует Оператор, осуществляется только для надлежащего исполнения обязательств по заключенным договорам (соглашениям), в рамках которых Оператор и указанные субъекты взаимодействуют.

6.5. При передаче персональных данных субъекта Оператор обязан предупреждать лиц, получающих персональные данные субъектов, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц обеспечения конфиденциальности полученных персональных данных.

7. Хранение персональных данных

7.1. Хранение персональных данных осуществляется в электронной форме в соответствующих информационных системах персональных данных, размещаемых в базах данных на территории Российской Федерации.

7.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных в сроки, обеспечивающим соблюдение и достижение целей обработки персональных данных, установленные настоящим Положением.

7.3. Хранение персональных данных осуществляется с ограничением доступа, в том числе, путем создания соответствующих уровней доступа.

7.4. Персональные данные, содержащиеся в разных электронных базах, и обработка которых осуществляется для различных целей, хранятся отдельно.

8. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных

8.1. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки. Удаление персональных данных осуществляется посредством удаления учетной записи, после чего такая запись не подлежит восстановлению.

8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

8.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных, обязан уточнить персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

8.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, последний в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

8.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня поступления указанного отзыва.

8.6. Оператор направляет уведомление о результатах рассмотрения запросов субъектов персональных данных, указанные в настоящем разделе, путем отправки сообщений на электронный адрес субъекта персональных данных, указанный в запросе.

8.7. Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти по вопросам обработки и защиты персональных данных субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором, осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации.

9. Защита персональных данных

9.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- оценкой эффективности мер по обеспечению безопасности персональных данных до начала использования таких мер;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по их устранению и недопущению повтора;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- проверкой наличия в договорах, заключаемых Оператором, и включением при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

9.3. Третьи лица, получившие доступ к персональным данным по поручению Оператора, обязуются принимать необходимые организационные и технические меры к обеспечению конфиденциальности такой информации на своем персональном устройстве, с которого осуществляет обработку персональных данных.

10. Ответственный за обработку персональных данных

10.1. Ответственным за обработку персональных данных является Оператор.

10.2. Ответственный за обработку персональных данных:

- осуществляет внутренний контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- контролирует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей;
- принимает меры для обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- производит постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных;
- осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

11. Порядок обеспечения оператором прав субъекта персональных данных

11.1. Субъекты персональных данных или их представители обладают правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Оператор обеспечивает права субъектов персональных данных в порядке, установленном главами 3 и 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.3. Полномочия представителя на представление интересов каждого субъекта персональных данных подтверждаются соответствующей доверенностью.

11.4. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляются субъекту персональных данных в доступной форме без персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных, в электронном виде. По требованию субъекта персональных данных они могут быть продублированы на бумаге.

11.5. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при личном обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. При наличии технической возможности запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

11.7. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных, по месту своего расположения в рабочее время.

12. Ответственность за разглашение конфиденциальной информации, содержащей персональные данные

12.1. Третьи лица, получившие доступ к персональным данным субъектов персональных данных Оператора и виновные в нарушении их конфиденциальности, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе согласно заключенным с Оператором договорам, по которым такой доступ был предоставлен.

12.2. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба субъекту персональных данных, произошедшее вследствие:

- технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;
- в связи с намеренным или ненамеренным использованием Сайта Оператора не по их прямому назначению третьими лицами;
- необеспечения конфиденциальности паролей доступа или намеренной передачи паролей доступа, иной информации с Сайта самим субъектом персональных данных при получении услуг Оператора (использовании Сайта) другим лицам, не имеющим доступа к данной информации;
- неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Сайта, в т.ч. персональным данным.

12.3. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных третьих лиц, которые получатель услуг Оператора сообщил как свои собственные. Риск привлечения к ответственности в этом случае несет получатель услуг Оператора, предоставивший недостоверные данные.

12.4. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.

13. Разрешение споров

13.1. Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Оператором требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных

данных», определяется в соответствии со ст. ст. 15, 151, 152, 1101 Гражданского кодекса Российской Федерации.

13.2. Соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на предупреждение, недопущение и/или устранение его последствий, определяется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

13.3. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между субъектом персональных данных и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

13.4. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

13.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в судебный орган по месту регистрации Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.6. К настоящей Политике и отношениям между субъектом персональных данных и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

14. Дополнительные условия

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъектов персональных данных.

14.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

14.3. Предложения и замечания для внесения изменений в Политику следует направлять по адресу: repro@verculum.life.

14.4. Недействительность отдельных норм настоящего Положения, если таковое будет признано решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.

14.5. При использовании обработке персональных данных Оператор не осуществляет специально проверку наличия особого режима обработки персональных данных, установленного законодательством стран, к юрисдикции которого относятся отдельные получатели услуг Оператора или лица, предоставившие свои данные по форме подписки на Сайте. Если субъект персональных данных является резидентом государства с особым режимом защиты персональных данных и получает доступ к Сайте, Оператор предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных, установленных соответствующим государством. Для этого субъект персональных данных обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения в службу поддержки по адресу: repro@verculum.life.